

Số: /BC-UBND

Kiến Thụy, ngày tháng năm 2023

BÁO CÁO

Tình hình thi hành pháp luật về tiếp công dân

Thực hiện Công văn số 6545/VP-NCKTGS ngày 23/9/2023, Công văn số 1961/TTTP-VP ngày 4/10/2023 về việc báo cáo tình hình tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo liên quan đến đất đai, quy hoạch; Ủy ban nhân dân huyện báo cáo kết quả, cụ thể như sau:

I. TIẾP NHẬN, XỬ LÝ ĐƠN

Thời gian qua, trên địa bàn huyện đã triển khai nhiều dự án đầu tư xây dựng hạ tầng, tạo điều kiện phát triển kinh tế, văn hoá - xã hội, đời sống của nhân dân được nâng cao. Số lượng đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh tập trung ở lĩnh vực hành chính về đất đai (cấp giấy chứng nhận QSD đất, tranh chấp đất đai, việc tự ý chuyển đổi mục đích sử dụng đất và giao đất trái thẩm quyền), trật tự xây dựng trên đất nông nghiệp, bồi thường, hỗ trợ và tái định cư; môi trường, chính sách xã hội, trong đó số lượng đơn thư về đất đai chiếm tỷ lệ trên 70%; đơn kiến nghị chiếm tỷ lệ trên 90% trong tổng số đơn thư xử lý. Tổng số đơn tiếp nhận liên quan đến quy hoạch, đất đai: 1803 lượt.

II. TÌNH HÌNH GIẢI QUYẾT ĐƠN KHIẾU NẠI, TỐ CÁO, KIẾN NGHỊ, TRANH CHẤP ĐẤT ĐAI, QUY HOẠCH

1. Việc thực hiện Luật Tiếp công dân, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo và các văn bản hướng dẫn thi hành.

Ủy ban nhân dân huyện đã chỉ đạo các cơ quan, đơn vị, địa phương tổ chức tuyên truyền, quán triệt tới cán bộ, công chức, nhân dân về mục đích, ý nghĩa và việc thi hành pháp luật đối với việc tiếp công dân, tiếp nhận, phân loại, xử lý đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh, đồng thời chỉ đạo Thanh tra huyện và Ban Tiếp công dân huyện thường xuyên kiểm tra, hướng dẫn, đôn đốc các cơ quan, đơn vị, UBND các xã thị trấn bám sát Luật tiếp công dân, Luật khiếu nại, tố cáo và các văn bản liên quan để đảm bảo việc tiếp công dân, xử lý đơn và giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh được quan tâm thực hiện kịp thời, chính xác và hiệu quả, trong đó ban hành các Quyết định: số 2679/QĐ-UBND thành lập Ban tiếp công dân huyện, số 77/QĐ-UBND về nội quy Tiếp công dân tại Trụ sở Tiếp công dân huyện Kiến Thụy, số 78/QĐ-UBND về Quy chế Tiếp công dân của Chủ tịch Ủy ban nhân dân huyện Kiến Thụy và Thông báo lịch tiếp công dân định kỳ theo quy định. Việc tiếp công dân đến khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh tại Trụ sở Tiếp công dân huyện, địa điểm tiếp công dân các xã, thị trấn được thực hiện nghiêm theo quy trình tiếp công dân quy định tại Thông tư số 06/2014/TT-TTCTP ngày 31/10/2014 nay là Thông tư số 04/2021/TT-TTCTP ngày 01/10/2021 của

Thanh tra Chính phủ. Công dân được tiếp, hướng dẫn, giải thích để thực hiện quyền khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh theo đúng quy định của pháp luật.

Ủy ban nhân dân huyện luôn quan tâm chỉ đạo các đơn vị liên quan, đặc biệt Ban Tiếp công dân huyện và Thanh tra huyện bám sát các quy định của pháp luật về khiếu nại và tố cáo, từ việc tiếp nhận, phân loại đơn, thụ lý và thời hạn giải quyết, trả lời. Chú trọng kiểm tra, xác minh thông tin ban đầu trước khi ban hành thông báo thụ lý (nội dung thụ lý) hoặc không thụ lý; thu thập thông tin, tài liệu, đánh giá bản chất vụ việc luôn đảm bảo tính chính xác, khách quan, phù hợp với pháp luật và thực tiễn; thể hiện rõ biện pháp xử lý theo quy định của pháp luật đối với người vi phạm pháp luật; thường xuyên đối thoại trong quá trình giải quyết khiếu nại trước khi ban hành Quyết định và công khai Quyết định giải quyết khiếu nại; thông qua dự thảo với người bị tố cáo, tổ chức, cá nhân liên quan để giải trình, làm rõ trước khi kết luận nội dung tố cáo và công khai kết luận theo quy định.

2. Tình hình chung về giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị

- Tổng số đơn khiếu nại thuộc thẩm quyền liên quan đến đất đai: 17 đơn (Năm 2011: 01 đơn, năm 2012: 0 đơn, năm 2013: 04 đơn, năm 2014: 03 đơn, năm 2015: 04 đơn, năm 2016: 01 đơn, năm 2017: 01 đơn, năm 2018: 01 đơn, năm 2019: 02 đơn, năm 2020: 0 đơn, năm 2021: 0 đơn, năm 2022: 0 đơn, 6 tháng năm 2023: 0 đơn).

- Tổng số đơn tố cáo thuộc thẩm quyền liên quan đến đất đai: 02 đơn (Năm 2011: 0 đơn, năm 2012: 0 đơn, năm 2013: 0 đơn, năm 2014: 0 đơn, năm 2015: 0 đơn, năm 2016: 01 đơn, năm 2017: 01 đơn, năm 2018: 01 đơn, năm 2019: 0 đơn, năm 2020: 0 đơn, năm 2021: 0 đơn, năm 2022: 0 đơn, 6 tháng năm 2023: 0 đơn).

- Tổng số đơn kiến nghị, phản ánh liên quan đến đất đai, tranh chấp đất đai: 426 đơn (Năm 2011: 60 đơn, năm 2012: 46 đơn, năm 2013: 33 đơn, năm 2014: 48 đơn, năm 2015: 30 đơn, năm 2016: 21 đơn, năm 2017: 23 đơn, năm 2018: 30 đơn, năm 2019: 25 đơn, năm 2020: 32 đơn, năm 2021: 41 đơn, năm 2022: 19 đơn, 6 tháng năm 2023: 18 đơn).

- Kết quả giải quyết khiếu nại: 17/17 vụ

+ Số vụ việc đang giải quyết: 0 vụ.

+ Số vụ việc chưa giải quyết: 0 vụ.

- Kết quả giải quyết tố cáo: 02/02 đơn

+ Số vụ việc đang giải quyết: 0 vụ.

+ Số vụ việc chưa giải quyết: 0 vụ.

- Kết quả giải quyết kiến nghị: 426/426 đơn

III. NHẬN XÉT CHUNG

1. Những kết quả đạt được.

Thời gian qua, Ủy ban nhân dân huyện luôn quan tâm chỉ đạo, quán triệt việc thực hiện nghiêm Nghị quyết số 39/2012/QH13 ngày 23/11/2012 của Quốc hội về

việc tiếp tục nâng cao hiệu lực, hiệu quả thực hiện chính sách, pháp luật trong việc tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo đối với các quyết định hành chính về đất đai; Chỉ thị số 35-CT/TW ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo; Chỉ thị số 14/CT-TTg ngày 18/5/2012 của Thủ tướng Chính phủ về chấn chỉnh và nâng cao hiệu quả công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; Chỉ thị số 15/CT-UBND ngày 15/8/2014 của UBND thành phố về tăng cường lãnh đạo, chỉ đạo công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và Chỉ thị số 01/CT-UBND ngày 04/01/2016 của Chủ tịch UBND thành phố về việc chấn chỉnh, đổi mới, nâng cao trách nhiệm thủ trưởng các cơ quan, đơn vị trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân trên địa bàn, cụ thể: Tăng cường trách nhiệm của người đứng đầu cấp ủy, chính quyền, tập trung chỉ đạo giải quyết đơn thư từ cơ sở, phát huy sức mạnh của hệ thống chính trị trong đó có các ban ngành đoàn thể. Thực hiện tốt quy chế phối hợp chặt chẽ giữa chính quyền với cấp ủy để lãnh đạo, chỉ đạo thực hiện có hiệu quả Quy định số 11-QĐi/TW ngày 18/02/2019 của Bộ Chính trị về trách nhiệm của người đứng đầu cấp ủy trong việc tiếp dân, đối thoại trực tiếp với dân và xử lý những phản ánh, kiến nghị của dân.

Mặt khác, Ủy ban nhân dân huyện đã chỉ đạo và thực hiện nghiêm lịch tiếp công dân định kỳ tại Thông báo số 01/TB-UBND ngày 02/01/2019, số 22/TB-UBND ngày 06/02/2020 và đăng tải trên trang thông tin điện tử của huyện; niêm yết công lịch tiếp công dân, công khai số điện thoại của lãnh đạo, cán bộ công chức thực hiện việc tiếp công dân; duy trì việc tiếp công dân thường xuyên, thông tin trực tiếp đến người dân nội dung tiếp theo đề nghị của công dân và thường xuyên họp giao ban về công tác giải quyết đơn thư, đồng thời ban hành thông báo kết luận chỉ đạo các ngành, địa phương nhằm tập trung thực hiện tốt công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; đảm bảo quyền lợi và lợi ích hợp pháp của công dân trên cơ sở đúng quy định của pháp luật, giải quyết kịp thời vụ việc mới phát sinh, không có vụ việc khiếu kiện phức tạp kéo dài, số vụ việc giảm nhiều, đây chính là một trong những nguyên nhân quan trọng để huyện đạt được những kết quả phát triển về kinh tế - xã hội, an ninh quốc phòng của huyện thời gian qua.

2. Tồn tại, hạn chế.

Cán bộ làm công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo của cấp xã hiện nay còn thiếu kinh nghiệm và phải kiêm nhiệm (không có cán bộ chuyên trách) do đó việc phân loại, xử lý đơn thư có lúc còn lúng túng như việc xem xét điều kiện thụ lý, thẩm quyền giải quyết và chưa giải quyết dứt điểm từ cơ sở dẫn đến gửi đơn vượt cấp lên huyện. Một số đơn vị, địa phương chưa tập trung, chưa chủ động giải quyết ngay từ khi công dân kiến nghị; chưa thường xuyên phối hợp tự kiểm tra, rà soát theo lĩnh vực ngành để kịp thời báo cáo đề xuất biện pháp xử lý trước khi phát sinh vụ việc, nhất là giải quyết đối với việc giao đất trái thẩm quyền còn chậm, qua đó số lượng đơn thư về đất đai (cấp giấy chứng nhận QSD đất, tranh chấp đất đai) vẫn chiếm tỷ lệ lớn trong tổng số đơn thư.

Công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo ở lĩnh vực đất đai còn gặp nhiều khó khăn do tính lịch sử để lại, còn tình trạng công dân lấn chiếm sử dụng đất sai mục

đích (đất nông nghiệp xen canh với đất ở) trong khi đó hồ sơ quản lý đất đai thiếu cơ sở pháp lý ảnh hưởng không nhỏ đến việc xác minh, kết luận vụ việc.

3. Nguyên nhân.

** Nguyên nhân khách quan.*

- Hiện nay tình trạng đơn kiến nghị, phản ánh chiếm tỷ lệ trên 90% trong tổng số đơn thư qua xử lý nhưng không có văn bản nào quy định về trình tự thủ tục giải quyết đơn kiến nghị, ngoài lĩnh vực giải quyết tranh chấp đất đai quy định tại Luật Đất đai năm 2013, Điều 88 Nghị định số 43/2014/NĐ-CP ngày 15/5/2014 của Chính phủ (cụ thể hóa tại Quyết định số 555/QĐ-CT ngày 15/03/2019 của UBND thành phố về TTHC lĩnh vực Tài nguyên và Môi trường).

- Hồ sơ quản lý đất đai ở các xã hiện nay chỉ có bản đồ giải thửa và sổ mục kê lập theo Chỉ thị 299 nhưng không được cấp có thẩm quyền phê duyệt (không có sổ địa chính, bản đồ địa chính...), nhất là hồ sơ quản lý đất nông nghiệp sau dồn điền đổi thửa chưa được cấp đổi mà chỉ dừng lại ở sổ dồn điền đổi thửa của cơ sở thôn nên khi phát sinh khiếu nại, tố cáo về lĩnh vực đất đai không đủ tài liệu để xem xét, kết luận; ảnh hưởng đến thời hạn giải quyết.

** Nguyên nhân chủ quan:*

- Công tác giải quyết đơn thư theo thẩm quyền ở một số đơn vị, địa phương có lúc còn chậm, nhất là cấp xã còn xem nhẹ, chưa nâng cao vai trò, trách nhiệm của địa phương đối với công tác tự kiểm tra, rà soát nắm chắc tình hình địa bàn để xử lý kịp thời các vụ việc mới phát sinh; việc giải quyết các vụ việc tranh chấp đất đai còn hạn chế, chưa phát huy được sức mạnh của hệ thống chính trị (các ban ngành, đoàn thể vào cuộc) để giải quyết từ cơ sở do đó việc giải quyết đơn thư hiệu quả chưa cao dẫn đến công dân thường gửi đơn lên cấp huyện; cùng với đó là việc phối hợp của cấp ủy chính quyền địa phương và các ngành chuyên môn chưa thường xuyên, việc kiểm tra, rà soát để kịp thời báo cáo, đề xuất giải pháp khắc phục chưa kịp thời.

- Nhận thức về pháp luật và trách nhiệm trong giải quyết khiếu nại, tố cáo của một bộ phận cán bộ và đơn vị, địa phương chưa cao; có tình trạng coi công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo là của riêng ngành Thanh tra là chưa đúng với Quyết định của Ủy ban nhân dân thành phố về việc công bố danh mục thủ tục hành chính lĩnh vực thanh tra trên địa bàn thành phố Hải Phòng, Quyết định của Chánh thanh tra thành phố về quy trình nội bộ đối với TTHC lĩnh vực ngành thanh tra.

4. Các giải pháp khắc phục trong thời gian tới.

Một là: Tăng cường công tác tuyên truyền phổ biến, giáo dục pháp luật về khiếu nại, tố cáo để nâng cao hiểu biết pháp luật về khiếu nại, tố cáo của cán bộ, nhân dân (tập trung ở khu vực xã, thị trấn). Bên cạnh đó, tăng cường thông tin, tuyên truyền về các vụ việc khiếu nại, tố cáo cụ thể, đảm bảo chính xác, khách quan, trung thực; phê phán những hành vi vi phạm pháp luật và những biểu hiện lệch lạc trong lĩnh vực khiếu nại, tố cáo.

Hai là: Giải quyết khiếu nại, tố cáo cần thực hiện tốt quy trình thủ tục công tác đối thoại với công dân, đối thoại trực tiếp. Nhằm nâng cao trách nhiệm trong công tác đối thoại giữa cơ quan có thẩm quyền giải quyết với công dân trong công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo ở cơ sở.

Ba là: Cần xác định công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo là một trong những công tác trọng tâm của các ngành, địa phương. Người dân và cả hệ thống chính trị phải tham gia vào việc hoạch định những chính sách, chủ trương lớn; Tham gia vào xây dựng qui hoạch, chiến lược phát triển kinh tế xã hội cụ thể của từng địa phương, từng thời kỳ; Tham gia vào việc thực hiện, giám sát và thanh tra, kiểm tra việc thực hiện những chủ trương đó.

Bốn là: Chân chính công tác quản lý nhà nước thông qua thanh tra trách nhiệm và xử lý trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan hành chính các cấp không thực hiện nghiêm việc giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân hoặc giải quyết chưa đúng quy định của pháp luật.

Năm là: Tăng cường trách nhiệm của người đứng đầu cấp ủy, chính quyền địa phương, tập trung chỉ đạo hòa giải tranh chấp đất đai ở cơ sở, đồng thời giải quyết đơn thư theo thẩm quyền và phát huy sức mạnh của hệ thống chính trị đưa các ban ngành đoàn thể vào giải quyết dứt điểm đơn thư từ cơ sở, nhất là lĩnh vực đất đai, trật tự xây dựng, chính sách xã hội, tránh bức xúc khiếu kiện vượt cấp (từ việc kiến nghị không thành chuyển sang khiếu nại, tố cáo kéo dài).

Sáu là: Phát huy vai trò của các đoàn thể, các tổ chức chính trị xã hội trong công tác tăng cường việc giám sát của Mặt trận Tổ quốc, đoàn thể trong công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo.

Trên đây là báo cáo của Ủy ban nhân dân huyện về tình hình thi hành pháp luật về tiếp công dân./.

Nơi nhận:

- Thanh tra thành phố;
- TT Huyện ủy,
- TT HĐND huyện;
- CT, các PCT UBND huyện;
- Các đơn vị liên quan;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Nguyễn Văn Tuấn